

Terminos y Condiciones

Condiciones generales de uso de URUPay
Version: Mayo 2026

Documento informativo sujeto a revision profesional. No constituye asesoramiento legal, financiero, tributario ni regulatorio.

1. Alcance del servicio

URUPay es una aplicacion de billetera cripto no custodial orientada a facilitar la gestion, recepcion, envio y seguimiento de activos digitales compatibles con las redes habilitadas en la aplicacion.

La frase de respaldo y las claves privadas son generadas y conservadas en el dispositivo del usuario. URUPay no custodia, no recupera y no puede reconstruir la frase de respaldo del usuario.

2. Cuenta y seguridad

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales, su dispositivo, su frase de respaldo y cualquier mecanismo de autenticacion local.

Si el usuario pierde la frase de respaldo o pierde acceso al dispositivo sin haberla guardado, podria perder el acceso a sus fondos de forma irreversible.

3. Transacciones con activos digitales

Las transacciones blockchain pueden ser irreversibles. Antes de confirmar una operacion, el usuario debe revisar red, direccion, token, monto y comisiones de red.

URUPay no garantiza tiempos de confirmacion, disponibilidad permanente de redes externas ni recuperacion de fondos enviados a una direccion o red incorrecta.

4. Compra manual de criptoactivos

Cuando el usuario solicite comprar criptoactivos desde la aplicacion, la operacion podra ser coordinada por chat interno. El usuario debera informar token, monto, red y direccion de recepcion.

URUPay podra solicitar comprobantes, informacion adicional o rechazar operaciones cuando no pueda validar adecuadamente la solicitud o existan motivos de seguridad, cumplimiento o prevencion de fraude.

5. Riesgos

Los activos digitales pueden tener alta volatilidad, riesgos tecnologicos, riesgos de liquidez, riesgos regulatorios y riesgos operativos propios de redes descentralizadas.

La informacion mostrada por URUPay no constituye asesoramiento financiero, legal, tributario ni recomendacion de inversion.

6. Uso prohibido

No se permite utilizar URUPay para actividades ilicitas, fraude, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, evasion de controles, operaciones con fondos de origen desconocido o cualquier uso contrario a la normativa aplicable.

URUPay podra limitar, suspender o rechazar funcionalidades cuando detecte uso indebido o riesgos relevantes.

7. Cambios

Estos terminos podran actualizarse para reflejar cambios operativos, tecnologicos, regulatorios o de seguridad. La version vigente sera la publicada en el sitio web o dentro de la aplicacion.

Referencias publicas consultadas

Banco Central del Uruguay - Activos virtuales: <https://subsitio.bcu.gub.uy/activos-virtuales/>

Ley N. 20.345 de 19/09/2024:

<https://www.gub.uy/presidencia/institucional/normativa/ley-n-20345-fecha-19092024-se-regulan-activos-virtuales>

Ley N. 19.574 de 20/12/2017: <https://www.impo.com.uy/bases/leyes/19574-2017>

SENACLAFT - activos virtuales y debida diligencia intensificada: <https://www.gub.uy/secretaria-nacional-lucha-contra-lavado-activos-financiamiento-terrorismo/comunicacion/publicaciones/preguntas-frecuentes/preguntas-frecuentes/debo-proceder-negocio-0>